

STORNO- ÉS UTASBIZTOSÍTÁS – 1000 ÚT UTAZÁSI IRODA



Európai Utazási Biztosító Zrt. • Általános Információ – EUB ügyfélszolgálat: 1132 Budapest, Váci út 36-38. • Tel.: +36 1 452 3580 • www.eub.hu • ugyfelszolgalat@eub.hu

EUB-Segítségnyújtás – éjjel-nappal • + 361 465 3666 • EUB-Assistance – 24 hour service

A társaság az IVASS által vezetett olasz Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os számon szereplő Generali Csoporthoz tartozik.

Érvényes: 2025.06.17-től

STORNO BIZTOSÍTÁS



UTAZÁSI IRODA NEVE:	1000 ÚT UTAZÁSI IRODA		
Biztosítási termék neve	Storno Kombi 1000 Út	Storno Kombi Extra 1000 Út	Storno Basic 1000 Út
Hogyan köthető?	utasbiztosítással együtt		önállóan
Biztosítási feltételek	EUB2025-01ST		
Biztosítási díj (az utazási díj %-ában meghatározva):	2,8%	2,8%	2,8%
Maximális biztosítási összeg foglalásonként és biztosítási eseményenként:	8 000 000	15 000 000	8 000 000
Ezen belül a maximális biztosítási összeg Résztvevő személyenként:	4 000 000	7 500 000	4 000 000
Lemondás esetén a Vevőt terhelő önrészesedés a Biztosító által térítendő összeg százalékában:			
a) ha a biztosítási esemény a Résztvevő (utas) Covid-19 megbetegedése, sürgősségi kórházi fekvőbeteg gyógykezelése, elhalálása, vagy a következő típusú baleseti sérülései: csonttörés, szalagszakadás, legalább III. fokú égési sérülés – mely esetekben a Biztosító önrészesedést nem alkalmaz.	önrész nélkül	20%	20%
b) minden egyéb esetben	20%	20%	20%

UTASBIZTOSÍTÁS

Díjak és szolgáltatások (Ft – ettől eltérő esetben külön jelölve)	AIR NÍVÓ 1000 ÚT	AIR & CRUISE TOP 1000 ÚT	AIR & CRUISE EXTRA 1000 ÚT
Biztosítási díj (Ft/fő/nap, életkortól és területi hatálytól függetlenül)	770	1 140	1 750
Biztosítási feltételek	EUB2025-01U1		
Sport fedezet: (kizárólag nem versenyszerű tevékenység keretében): búvárkodás légzőkészülékkel vagy anélkül 40 méteres vízmélységig (pl. sznorkeling), motorcsónakkal vontatott „banán” és gumitömlő, vízi, wakeboard, jetski, vadászat, quad-dal (három- vagy négykerekes motor) és terepjárával történő túrázás vagy gokartozás kizárólag turista illetve hobby célú – szolgáltatói szerződés alapján igénybevetett, díjköteles – szervezett programok keretében a szervező cég tulajdonában lévő járművekkel, parasailing (motorcsónakkal vontatott ejtőernyő), vitorlázás (kivéve szőlővitorlázás) a Földközi-tenger teljes területén, ezen kívül eső területeken pedig kizárólag a parttól legfeljebb 20 tengeri mérföld távolságig, valamint a parttól legfeljebb 1 km-es távolságig a következő sportok: kitesurf, surf, windsurf, tengeri kajak			
Sportfelszerelés fedezet: búvár-, surf-, kitesurf-, windsurf- és vízi, valamint tengeri kajak és horgász-felszerelés, vitorlás ruházat			
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás			
Orvosi és mentési költségek térítése összesen	40 000 000	100 000 000	200 000 000
Ezen belül:			
– mentőhelikopteres mentés	5 000 000	10 000 000	20 000 000
– hegyi- és vízi mentés	2 500 000	5 000 000	10 000 000
– mentőautóval történő szállítás	2 500 000	5 000 000	10 000 000
– hiperbár-kamrás kezelés	2 000 000	4 000 000	10 000 000
– mentőhelikopteres szállítás szárazföldi egészségügyi szolgáltatóhoz	–	5 000 000	10 000 000
– sürgősségi fogászati ellátás	€ 300	€ 400	€ 500
– kórházi napi térítés a biztosított részére, ha a kórházi költségek megtérítése	10 000	15 000	25 000
EEK vagy más biztosítás alapján történik (Ft/kórházban töltött éjszaka)			
– egyensúlyban lévő krónikus betegségek váratlan rosszabbodása esetén felmerülő költségek (EEK országokban kizárólag az érvényes EEK alapján meg nem térülő költségek)	5 000 000	10 000 000	20 000 000
Külföldi kórházi fekvőbeteg-ellátást követően ezzel összefüggő magyarországi magán-egészségügyi ellátás költsége (30 napon belül: orvosi ellátás, diagnosztikai vizsgálat vagy mentőszállítás)	–	50 000	100 000
Hazaszállítás megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése (mentőrepülőgépes szállítás is orvosilag indokolt esetben)	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások	0-24 h telefonos segítségnyújtás	0-24 h telefonos segítségnyújtás	0-24 h telefonos segítségnyújtás
Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
B) További utazási segítségnyújtás			
Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt			
– Biztosított részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	€ 150	€ 300	€ 500
– utastárs részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	€ 150	€ 300	€ 500
– utastársnak a Biztosítottal egy időben történő hazautazása miatt felmerülő közlekedési többletköltségek térítése:	100 000	200 000	500 000
Utastárs szállásköltségének térítése a Biztosított kórházi tartózkodása alatt összesen (max. 7 éj)	€ 150	€ 300	€ 500
Beteglátogatás: – közlekedési többletköltségek	200 000	400 000	1 000 000
– szállásköltség összesen (max. 7 éj)	€ 150	€ 300	€ 500
Gyermek hazaszállítása (ezen belül indokolt szállásköltség max. € 100 /fő/éjszaka)	200 000	400 000	1 000 000
Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt	100 000	200 000	500 000
Tolmácsszolgálat betegség, baleset vagy gépjármű meghibásodása esetén	–	15 000	30 000
Felkutatás, mentés időjárási körülmények miatt (10%, de minimum € 100 önrész)	500 000	1 000 000	2 000 000
Pénzsegély-közvetítés	100 000	200 000	800 000
Információ útiokmány elvesztése esetén	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás
Otthon-védelem váratlan hazautazásra vonatkozó szolgáltatás	100 000	200 000	500 000
Telefonos orvosi tanácsadás magyar nyelven	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás
Információ autómentő-cégről	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás
Sofőr küldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén	50 000	100 000	300 000
Az utazás folytatása vagy a hazautazás megszervezése, ha szárazföldi orvosi ellátás miatt a hajóút félbeszakadt	–	200 000	500 000
Kisállat biztosítás baleset esetén	–	50 000	100 000
C) Balesetbiztosítás			
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	1 500 000	3 000 000	4 000 000
Légikatasztrófa biztosítás (a baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosításon felül)	500 000	3 000 000	4 000 000
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás (100 % – egyéb esetben a biztosítási feltételek szerint megállapított összeg)	1 500 000	3 000 000	8 000 000
D) Poggyászbiztosítás			
Jogtalan eltulajdonítás, közlekedési baleset és gépjárműben műszaki tűz, elemi kár, és személy súlyos balesetével összefüggő károk esetén összesen, ezen belül:	275 000	400 000	600 000
– mobiltelefonra és hordozható számítógépekre vonatkozó szolgáltatás összesen	100 000	200 000	500 000
– útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	20 000	30 000	limit nélkül
– rendőrségi jegyzőkönyv beszerzésével, illetve útiokmányok konzulátuson történő pótlásával kapcsolatos külföldi utazási és ügyintézési költségek megtérítése együttesen legfeljebb:	10 000	25 000	50 000
– bankkártya-pótlás költségeinek megtérítése	5 000	10 000	20 000
Légi- vagy hajótársaság kezelésében igazolt eltűnés vagy sérülés összesen, ezen belül:	275 000	400 000	600 000
– hordozható számítógép és kamera fedezet, ha az jogszabály alapján nem szállítható kézipoggyászként	25 000	50 000	100 000
– sérült poggyász javítása vagy pótlása	20 000	30 000	60 000
Általános limitek:			
– tárgyakénti limit	75 000	150 000	300 000
– sporteszköz-biztosítás összesen (a fedezet termék-típusonként eltérő sporteszközökre vonatkozhat a Különös feltételek D) részének megfelelően)	150 000	300 000	400 000
– hangszer-biztosítás	60 000	100 000	200 000
E) Poggyászkésedelem (odaúton) (kárbiztosítás)			
– 6 órát meghaladó poggyászkésedelem esetén	15 000	150 000	300 000
F) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor (4 órán túli) (kárbiztosítás)			
Járatkésés – külföldön	–	40 000	100 000
Járatkésés – hazaérkezéskor	–	10 000	40 000
G) Air Assistance – kártérítési összeg behajtása légitársaságtól (kárbiztosítás)			
– légitársasági kártérítés behajtásának ügyintézési költsége	EUR 150	EUR 150	EUR 150
H) Menetrendszerű légi-, vízi, vagy szárazföldi tömegközlekedési eszközök lekésése esetén a továbbutazás többletköltségei (kárbiztosítás)			
– közlekedési és szállás-többletköltségek	–	75 000	300 000
I) Felelősségbiztosítás és jogvédelem (kárbiztosítás)			
Személyi sérülésből eredő dologi károk és orvosi ellátás költségeinek megtérítése, eljárási költségek megfizetése, ügyvéd munkadíja	500 000	2 000 000	8 000 000
J) Szállodai- és kemping-felelősségbiztosítás (kárbiztosítás)			
– kártérítési összeg megtérítése (10% önrész)	50 000	150 000	250 000

Ez a dokumentum tájékoztató jellegű. Részletes tájékoztatás az EUB2025-01U1 és EUB2025-01ST jelű biztosítási feltételekben